

## Weiterbildungskurs Beratung im technischen Verkaufsgespräch

Mittwoch, 13. März 2024, 09:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr

**Kursort:** Bildungspark Dagmersellen, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen

**Kosten für Mitglieder:** 425 CHF      **Kosten für nicht-Mitglieder:** 525 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

---

In diesem Weiterbildungskurs werden die Teilnehmenden für die Beratung im technischen Verkaufsgespräch geschult und gewinnen einen strukturierten Überblick über den Verkaufsprozess von Naturstein. Weitere Themen sind Verkaufsgespräche und Preisverhandlungen führen, Umgang mit unerfüllbaren/unrealistischen Kundenwünschen sowie effiziente Bedarfsabklärung und Offerten Erstellung. Die Kursteilnehmenden wenden das theoretische erlernte Fachwissen mit Praxisbeispielen und Übungssituationen direkt im Kurs an. Sie lernen, Verkaufschancen einzuschätzen und damit unnötige Offerten zu verhindern.

### Themen

- Verkaufsprozess von Naturstein anwenden können
- Effiziente und vertrauensbildende Bedarfsklärung beim Direktkunden
- Fachinput: Welcher Naturstein für welche Anwendung?
- Umgang mit unerfüllbaren oder unrealistischen Kundenwünschen
- Den Kunden vom genialen Produkt Naturstein überzeugen
- Effiziente Offerten verfassen, beim Kunden nachfassen
- Preisverhandlungen sicher und erfolgreich führen
- Sich vor Reklamationen oder gar vor juristischen Prozessen schützen
- Verhindern, dass der Kunde sich bei Ihnen mit wertvoller Beratung eindeckt und dann anderswo einkauft

### Zielgruppe

- Personal mit Verkaufstätigkeit
- Servicemitarbeiter /-monteur
- Technische Sachbearbeiter mit Verkaufsaufgaben
- Berater Erstbemusterung
- Vorarbeiter, Poliere und Bauführer mit Kundenkontakt

### Referenten

- Tom Müller, Tom Müller – Verkaufs Training, Biembach
- Referent/in aus der Praxis

---

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: **Freitag, 1. März 2024.**

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Bern, 25. Januar 2024